

《清清楚楚公示 明明白白收费》 承诺书

本企业坚决落实省、市关于群众身边腐败和作风问题和专业化物业服务收费信息不透明问题专项整治工作要求，积极响应襄阳市物业管理协会倡议，自觉接受业主监督，并承诺如下：

1. 在物业区域内显著位置公示物业服务合同约定的服务内容、服务标准、收费项目、收费标准、收费方式等信息。
2. 依法依规依约利用共用部位、共用设施设备开展广告、宣传、经营等活动，坚决抵制侵害业主利益行为；受托作为公共收益管理人时，按要求定期公示物业共用部位、公用设施设备经营所得收益、支出情况，坚决抵制违规擅自使用公共收益的行为。
3. 受委托代收水电气暖等费用时，坚决抵制违法加价或违规向业主收取手续费等费用的行为；按要求公示公共水电分摊费用情况。
4. 严格按照物业服务收费规定、合同约定执行物业服务收费标准，坚决抵制违规收取不合理费用的行为。坚持共同缔造，以业主需求为导向，严格落实物业服务企业服务质量主体责任，努力提高服务质量，积极推动“美好家园”建设。

承诺企业（盖章）：

统一社会信用代码：9142060034337256XB

2022年 6 月 15 日